**CONTRACT PRESTARI SERVICII**

Nr. [NumarContract], din [DataCurenta]

[Prestator.Denumire], cu sediul in [Prestator.Adresa.Oras], str. [Prestator.Adresa.Strada], nr. [Prestator.Adresa.Numar], tel.: [Prestator.Telefon], e-mail: [Prestator.Email], inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. [Prestator.NumarRegistrulComertului], cod fiscal RO [Prestator.CodFiscal], IBAN [Prestator.IBAN], deschis la [Prestator.Banca], reprezentata de [Prestator.Contacte.Nume] [Prestator.Contacte.Prenume] – [Prestator.Contacte.Functie], in calitate de **Prestator**

Si

[Beneficiar.Denumire], cu sediul in [Beneficiar.Adresa.Oras], str. [Beneficiar.Adresa.Strada], nr. [Beneficiar.Adresa.Numar], tel.: [Beneficiar.Telefon], e-mail: [Beneficiar.Email], inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. [Beneficiar.NumarRegistrulComertului], cod fiscal RO [Beneficiar.CodFiscal], [Beneficiar.NumarLicentaTurism], [Beneficiar.DataEmitereLicentaTurism] IBAN [Beneficiar.IBAN], deschis la [Beneficiar.Banca], reprezentata de [Beneficiar.Contacte.Nume] [Beneficiar.Contacte.Prenume] – [Beneficiar.Contacte.Functie], in calitate de **Beneficiar**

Au convenit la încheierea prezentului contract, cu respectarea următoarelor clauze:

1. **OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prestatorul va efectua pentru Beneficiar, la solicitarea acestuia, serviciile turistice comandate, in cadrul unității de cazare [Proprietate.Denumire], [Proprietate.NumarStele], [Proprietate.Tip], [Proprietate.Adresa], [Proprietate.NumarCertificatClasificare], [Proprietate.DataEmitereCertificatClasificare], conform voucherului emis, certificatului de clasificare si a criteriilor de clasificare in vigoare.

1. **DURATA CONTRACTULUI**

Prezentul contract se încheie pentru o perioadă nedeterminată începând de la data semnării lui de către ambele părți.

1. **TARIFE**
   1. Tarifele afișate prin intermediul paltformei H2B fac parte integrantă a prezentului contractsi sunt exprimate în [Proprietate.Moneda], pentru numărul de nopți și structura de acomodare interogată în sistem în momentul căutării, includ TVA, taxa de promovare turistică, serviciile de masa si serviciila aditionale(coform cu planurile tarifare), comisionul cedat în valoarea de **[Proprietate.Comision] %** conform ofertei tarifare. În cazul în care comisionul cedat este **0 %** tarifele sunt considerate ca fiind NETE, agenția de turism stabilind singură adaosul comercial practicat.
   2. Tarifele sunt valabile numai pentru rezervările primite prin intermediul platformei H2B.
   3. Orice promoție tarifară mai avantajoasă derulată de către Prestator pe durata contractului se va aplica automat Beneficiarului prin intermediul platformei H2B, dar nu se va aplica retroactiv pentru rezervările deja efectuate.
2. **CONDITII DE REZERVARE / MODIFICARE / ANULARE**
   1. Rezervările vor putea fi efectuate in timp real, sistemul afișând tarifele si disponibilitățile introduse de către Prestator.
   2. Rezervările efectuate de către Beneficiar vor fi confirmate de către Prestator, prin schimbarea statusului comenzii din Transmisă în Confirmată.
   3. Clienții Beneficiarului - călătorii vor putea utiliza serviciile rezervate numai pe baza voucher-ului emis de Beneficiar în urma confirmării rezervării de către Prestator.
   4. Condițiile de anulare / plată vor fi stabilite și setate de către Prestator în platforma H2B, Beneficiarulputând vizualiza aceste informații atât la căutare, cât și la rezervare. Prin transmiterea rezervării, Beneficiarul este de acord cu toate condițiile afișate, agreând condițiile de plată și anulare astfel incât acestea devin obligatie contractuala.
   5. În cazul în care rezervarea nu este anulată de către Beneficiarul înainte de primul termen de anulare fără penalizare, aceasta se consideră în continuare ca fiind activă, supunându-se condițiilor de plată și penalizare în urma anulării, după acest termen, agreate în momentul procesării în platforma H2B de către Beneficiar.
   6. Anularea rezervarilor se va efectua prin intermediul platformei H2B, Beneficiarul modificand statusul in Anulata. Prin anularea rezervarilor, Beneficiarul ia la cunostinta din nou conditiile de anulare iar in cazul in care se aplica penalizari de anulare este de accord sa le plateasca.
   7. În cazul unor solicitări de modificări ale rezervării, în alte condiții decât cele afisate in platforma H2B si acceptate în momentul rezervării, agenția va trebui să efectueze cererea către Prestator pe e-mail la adresa: [Prestator.Email].
   8. Odată primită respectiva cerere, biroul competent al Prestatorului va verifica și va comunica dacă pentru respectiva rezervare, sunt permise modificări și / sau derogări de la condițiile inițiale. Cererile de modificare vor fi tratate, după caz, putând fi confirmate (cu sau fără taxa de modificare) sau infirmate. Indiferent de decizie, Prestatorul va comunica prin email, răspunsul și noile condiții.
   9. In cazul în care Beneficiarul înregistrează întârzieri la plata facturilor către Prestator, acceptarea unei noi rezervări se va face numai cu condiția achitării integrale în avans a serviciilor rezervate.
   10. Check-in-ul se efectuează după ora [Proprietate.Check-in] iar check-out-ul până cel târziu la ora [Proprietate.Check-out].
3. **CONDITII DE PLATA / FACTURARE**
   1. Condițiile de plata si anulare vor fi specificate și setate pe fiecare oferta în parte, conform planului tarifar creat de către Prestator în platforma H2B.
   2. În baza facturii emise de Prestator, Beneficiarul va efectua plata conform scadentei menționate, în caz contrar, Prestatorul fiind îndreptățit sa solicite penalități ........ din suma datorată.
   3. Neachitarea rezervării până în ziua de check-in, poate atrage după sine refuzul Prestatorului de a caza clientii Beneficiarului - călătorii, **Beneficiarul** fiind direct responsabil.
   4. Toate costurile aferente plăţilor percepute de banca BENEFICIARULUI vor fi suportate de către BENEFICIAR. Toate costurile aferente plăţilor percepute de banca PRESTATORULUI vor fi suportate de către PRESTATOR.
4. **OBLIGATIILE PRESTATORULUI**
   1. Să asigure serviciile confirmate clientilor Beneficiarului - călătorii. În cazul în care Beneficiarul nu respecta condițiile agreate la **art. V.3**, Prestatorul își rezervă dreptul de a anula serviciile confirmate.
   2. Să asigure servicii conforme cu clasificarea unității de cazare [Proprietate.Denumire], [Proprietate.NumarStele], [Proprietate.Tip], [Proprietate.Adresa], [Proprietate.NumarCertificatClasificare], [Proprietate.DataEmitereCertificatClasificare].
   3. În eventualitatea în care unitatea de cazare nu poate onora toate rezervările confirmate, se obligă să relocheze clientii Beneficiarului - calatorii, oferindu-le alternativă de cazare într-o unitate de cazare cu aceeași clasificare sau superioară, cu aceleași servicii și posibilitatea de a reveni imediat ce se eliberează o cameră, în conformitate cu legislația în vigoare.
5. **OBLIGATIILE BENEFICIARULUI**
   1. Să transmită rezervări cuprinzand: numele si premunele clientilor – calatori, categoria si tipul serviciilor comandate, numarul de nopti de cazare.
   2. Să își respecte angajamentele de plată si anulare, conform condițiilor stipulate în căutare, rezervări sau inserate pe factura primită în urma comenzilor transmise către Prestator.
   3. Beneficiarul se obligă să informeze clienții **- călătorii** asupra detaliilor rerferitoare la oferta, detalii ce pot fi vizualizate la cautare, asupra orelor de check in [Proprietate.Check-in] / check out [Proprietate.Check-out], asupra detaliilor unitatii de cazare, a facilitatilor incluse atat la nivelul unitatii de cazare cat si la nivelul camerelor, și asupra obligativității acestora de a achita serviciile suplimentare nesolicitate în rezervare.
6. **RASPUNDEREA CONTRACTUALA**
   1. Prezentul contract poate înceta în una dintre următoarele situații:
      1. cu acordul expres al ambelor părți.
      2. prin încetarea activității uneia dintre părți, în baza hotărârii emisă de Registrul Comerțului, privind dizolvarea acesteia;
      3. în condițiile art. 132 din Legea nr. 85/2014 – privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență
   2. În cazul nerespectării de către oricare dintre părți a obligațiilor asumate prin semnarea prezentului contract, în condițiile și termenele stabilite, părțile au dreptul de a rezilia contractul cu daune interese, rezilierea operand de plin drept, fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități , prin transmiterea unei notificări trimisa celeilalte părți.
   3. In cazul rezilierii contractului, serviciile deja prestate se platesc conform prevederilor prezentului contract, rezilierea operand numai pentru viitor, fara ca prin aceasta Beneficiarul sa fie exonerat de executarea obligatiilor izvorate din prezentul contract.
   4. Forta majora, asa cum este ea definita de legea romana, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile in scopul limitarii consecintelor respectivului eveniment. In termen de 15 zile de la incetarea fortei majore, partea care a invocat-o trebuie sa prezinte celeilalte parti, documente emise de catre autoritatile competente, dovedind aparitia, natura evenimentelor, durata si efectul acestora.
   5. Prezentul contract inlocuieste orice acord anterior dintre parti, fie acesta verbal sau scris. Modificarile la prezentul contract se vor face numai cu acordul expres al ambelor parti si vor fi consemnate prin semnarea unui act aditional.
   6. In caz de litigii rezultand din interpretarea eronata sau cu rea-credinta a clauzelor prezentului contract, partile convin ca acestea sa fie solutionate pe cale amiabila, in cazul in care acest lucru nu este posibil se vor adresa instantelor de judecata competetente.
7. **CLAUZE FINALE**
   1. Eventualele reclamatii vor fi formulate in scris de catre client, pe perioada sederii, fiind depuse la receptie, urmand ca Prestatorul sa le solutioneze operativ. Nu vor fi luate in considerare eventualele reclamatii formulate dupa parasirea hotelului.
   2. Daunele provocate de oaspetii cazati in baza prezentului contract se vor consemna intr-o nota de constatare si vor fi recuperate direct de la acestia, inainte de plecare.
   3. In cazul in care Prestatorul isi suspenda temporar activitatea pentru reparatii, modernizari si alte asemenea activitati, acesta va comunica situatia in scris Beneficiarului cu 30 de zile inainte de inceperea lucrarilor.
   4. Prezentul contract a fost incheiat, astăzi [DataCurenta], in doua exemplare, unul pentru fiecare parte.
   5. Comunicarile intre parti se vor face in scris tinand cont de urmatoarele adrese si departamente: Prestator: [Prestator.Email] / Beneficiar: [Beneficiar.Email]

|  |  |
| --- | --- |
| PRESTATOR  [Prestator.Denumire]  [Prestator.Contacte.Nume] [Prestator.Contacte.Prenume]  [Prestator.Contacte.Functie] | BENEFICIAR  [Beneficiar.Denumire],  [Beneficiar.Contacte.Nume] [Beneficiar.Contacte.Prenume]  [Beneficiar.Contacte.Functie] |